



全華

教育新知月刊

想知道更多資訊
請前往全華
大專資源網

新聞出處：自由時報

《臺灣2021銀行論壇》

疫後趨勢 銀行加速數位轉型



「臺灣2021銀行論壇」針對銀行業的未來發展，邀請金管會、中央銀行二大金融主管機關官員與銀行業者面對面探討「**金融業的未來與銀行的數位轉型**」，剖析疫後環境改變與科技趨勢對銀行業的衝擊與機會。

儘管去年受疫情影響，但臺灣仍成為全球少數維持經濟正成長的國家；在促進金融效率及發展的前提下，落實金融監理，用更普惠方式照顧到多樣使用者的需求，同時也要求金融服務提供者，善盡社會責任，促進永續平衡，盡力創造經濟、環境、社會的三贏。



探討新科技對經濟的影響，不能忽略貨幣數位化。**數位貨幣它是虛擬貨幣的一部分，其特點是運用P2P對等網絡技術來發行、管理和流通貨幣，比如比特幣、萊特幣和點點幣。**面對數位貨幣的發展、科技業者的直接競爭，數位轉型不得不成為銀行求生與壯大的關鍵。

過去銀行以實體為主，但隨**金管會對純網銀核准**後，未來不完全是以實體為中心，彰銀等「百年老店」銀行，要思考未來如何在實體銀行

之外，**在數位網路銀行也去做虛實整合**，不要落後數位銀行太多。未來網路銀行如何虛實整合，很重要的一點是異業結合，現在有開放銀行觀念，銀行會與第三方服務提供者（TSP業者）合作，與業者做一些連結，以開放應用程式介面方式，共享金融資訊。

近年來，數位金融的全球使用者呈現大幅度成長；銀行員很有彈性、快速透過自我學習成長找到新定位，金融體系也很有韌性求進步，因此如何運用最新科技，來回應市場變化及新興產業的需求，是未來思考方向。

未來金融科技發展上，**人才培育將成關鍵**，且金融業有許多重要決策，仍須依賴人類智慧判斷，**未來金融科技將走向人機協作，而非只倚靠機器**。金管會將持續滾動式檢討法規，打造更友善的金融環境，更利於金融創新努力。