

教育新知月刊

想知道更多資訊
請前往全華
大專資源網



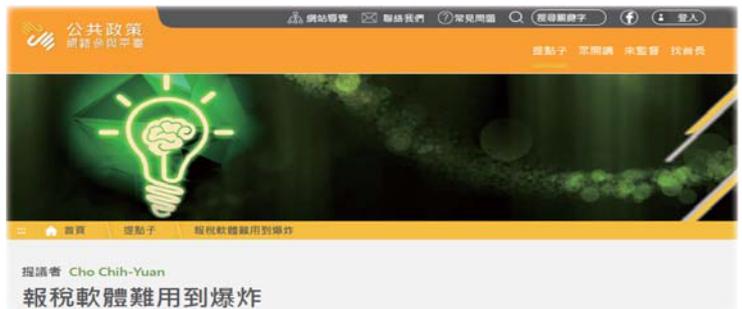
新聞出處：

撰文編輯：李慧茹

5月報稅季來臨，你準備好了嗎？

又來到了申報個人綜合所得稅的五月，因為COVID-19新冠肺炎的影響，108 年度個人綜合所得稅的申報時間延長到六月30日止，忙碌的您可別忘了要申報喔！現在的網路申報系統，不僅與更多的系統平台、不同種類的瀏覽器版本更相容，而且可以搭配的申報憑證也更多樣；可還記得，曾經的報稅系統是多麼不便嗎？

時間拉回2017年的5月，也是為了申報個人所得稅，體驗設計專家卓致遠看到了網路上有眾多使用者反應報稅軟體使用時的種種不便，就到「公共政策網路參與平臺」提出了「報稅軟體難用到爆炸」，短短的時間內即到了5000人連署的提案門檻，並且獲得公部門即時迅速的反應，開啓了報稅軟體的改造工程，回憶當時的提案過程，卓致遠說：「我覺得參與這個案子，是我成為酸民之外的另一個選擇...我身為一個使用者體驗的專家，提專案是我不用參選也可以改變政府的方式。」在行政院公共數位創新空間的一篇回顧文章 (<https://pdis.nat.gov.tw/zh-TW/blog/新版報稅網站是怎麼煉成的/>) 中，記錄了這次公共政策平臺提案後，解決問題的過程。



對應我們在<資訊科技>第2章常見演算法中學到的解決問題的流程與步驟，以及第3-1節的程式設計概念即可知道邏輯思維的養成對於問題解決與專案管理的重要性。

1. 提出問題
2. 尋找解決方案
3. 寫程式
4. 執行

	問題是什麼			打造解決辦法			執行製作			上線調整		
	提案	處理	協作會議	工作坊1	工作坊2	工作坊3	關切01	關切02	易用測試	記者會	上線試用	上線調整
困難	原因不明	全局不清	問題不定	無法報告	無法動手	無法統整	認知落差	細節誤解	意見複雜	沒有意義	沒有精力	沒有接口
UX	問題提出者	資料收集者	解法提供者	意見整理者	原型示範者	系統整合者	溝通推進者	雙方支持者	意見歸納者	價值詮釋者	問題解決者	問題轉譯者
民眾	怒火	怒火	表達	敘述 流程問題	實作	測試			測試	無聊	試用	使用
關切	壓力山大	壓力山大	看戲	不在	不在	看戲	不做	確認	趕工		趕工 到快死	趕工 到已死
財資中心	壓力山大	壓力山大	解釋	試著理解	配合	配合	要做	意見	趕工	政績宣示	趕工 到快死	默默 收集
財政部	被立委狂釘	PO 秒處理	處理	配合 找人	配合 出入	配合 調整		意見	意見	政績宣示		
PDIS	提案平台	安排會議	引導對話 整理結論	引導對話	引導製作	引導推進	廣風 協商	意見	協作	政績宣示	協作	問題 諮詢者
	業主要有問題意識 從使用者觀點釐清全局 提供解決方向			賦予能力提供方法 民眾討論、製作、測試 了解民眾行為的原因與觀點			愈早讓執行單位參與愈少白工 抓住每個階段的原則 釐清每個溝通落差			將問題的情境列清楚 提出簡單快速的解法 安排簡練		

最後提醒您，今年的報稅還是分成了離線版和線上版，而線上版除了除了過去已行之有年的本人憑證還加入了新的身分認證方式。雖然期限延長了，但為免在期限將近時手忙腳亂，還是要記得早早申報喔！

綜合所得稅申報系統

<p>健保卡 + 註冊密碼</p> <p>健保卡 請卡機 可下載所得資料 用這個方式身分驗證</p> <p>如何取得註冊密碼? 忘記註冊密碼怎麼辦? 您有讀卡機問題嗎?</p>	<p>自然人憑證</p> <p>自然人憑證卡 請卡機 可下載所得資料 用這個方式身分驗證</p> <p>如何取得自然人憑證? 忘記PIN碼怎麼辦? 您有讀卡機問題嗎?</p>	<p>電子憑證</p> <p>電子憑證 憑證密碼 可下載所得資料 用這個方式身分驗證</p> <p>如何取得電子憑證?</p>	<p>戶口名簿戶號 + 查詢碼</p> <p>查詢碼 可下載所得資料 (戶號 + 查詢碼) 手動輸入所得資料 (戶號 + IDN) 用這個方式身分驗證</p> <p>戶號是什麼? 如何取得查詢碼?</p>	<p>行動身分識別</p> <p>自然人憑證綁定 TW FiDO 支援指紋/臉龐辨識手機 可下載所得資料 用這個方式身分驗證</p> <p>使用自然人憑證進行行動身分驗證? 如何綁定行動身分識別? 齊齊他使用期間?</p>
---	--	--	---	--