



## 03 成人心肺甦醒術

一、試題編號：17800 - 940303

二、檢定時間：6 分鐘

三、檢定內容



成人心肺甦醒術示範影片

情況：照顧服務員早上進入陳太太臥室時，發現久病在床的陳太太躺在病床上，嘴唇發紫，好像沒有呼吸。

請照顧服務員執行：成人心肺甦醒術。

### 四、考場設備

1. 考場用品：一般假人、心肺甦醒假人、病床；入考場前須先選取面膜及酒精棉片、腳踏式有蓋垃圾桶，或依考場規範選取用品。
2. 考生自備：無（圖 03-1）



圖 03-1 考生不需自備用物

### 五、重點提醒

1. 操作過程中，若案主有跌倒、摔傷等意外事件發生之事實，則本試題以零分計。
2. 操作前洗手者，則本試題以零分計；因洗手恐延誤急救時效。
3. 應檢人避免自備工具中夾帶或附註文字符號或有不適當之情緒反應或行為，不給分。

4. 復甦姿勢的原則，請確實遵守：
  - (1) 患者姿勢以接近側躺為主，頭部的姿勢要能讓口中的分泌物流出。
  - (2) 患者的姿勢須很穩定。
  - (3) 不可造成患者胸部有壓迫，影響換氣。
  - (4) 讓患者穩定且安全的轉回平躺，並注意是否可能有頸椎傷害的存在。
  - (5) 很好觀察和評估呼吸道。
  - (6) 本姿勢不會造成患者的傷害。

## 六、關鍵性扣分

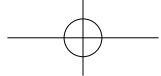
1. 未找出正確位置：手指沿著肋間下緣滑向劍突上 2 橫指，再將另一手掌根部放在前手上面，或兩乳頭連線中點，胸骨正上方（或胸骨下半段）---- 扣 19 分
2. 未找出心臟正確位置 ---- 扣 29 分
3. 未壓額抬下巴，迅速做人工呼吸 2 次 ---- 扣 18 分
4. 若胸外心臟按摩後，未行 2 次人工呼吸 ---- 扣 19 分

## 七、成人心肺甦醒術審查標準表

表 03-1 成人心肺甦醒術審查標準表

項目	配分	給分標準	不給分情況
<b>一、評估意識（6分）</b>			
1. 輕拍案主肩膀並呼叫（如：陳太太你好嗎？），同時目測是否有正常呼吸	6	輕拍案主肩膀並呼叫，同時說出呼吸狀態才給分	無輕拍並呼叫及未口述呼吸狀態，其中一項未做到者不給分
<b>二、求救（6分）</b>			
1. 自己或呼叫其他人員求救（撥 119），並口述儘速取得 AED	4	有呼叫動作並口述儘速取得 AED 才給分	未有呼叫動作或未口述取得 AED 不給分
2. 將案主安全搬運平躺於地板（面）上（口述）	2	因居家環境大部分為彈簧床，無法施作成人心肺甦醒術，所以強調應先將案主置於平坦的地面或硬板上，再施行成人心肺甦醒術（口述）	未口述不給分
<b>三、快速按壓（19分）</b>			
1. 找出正確位置：手指沿著肋間下緣滑向劍突上 2 橫指，再將另一手掌根部放在前手上面，或兩乳頭連線中點，胸骨正上方（或胸骨下半段）	6		位置錯者「三」不給分

（續下頁）



(承上頁)

Unit  
貳

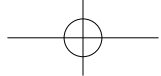
術科測試題

項目	配分	給分標準	不給分情況
2. 施救者姿勢 (1) 雙手固定在案主的胸骨處，不可彈跳或移動 (2) 雙手臂不可彎曲 (3) 操作者身體不可搖擺 (4) 接觸案主之手掌，五指不可完全貼在案主的胸部	5		左列施救姿勢有一項不合乎規定者，不給分
3. 下壓深度：用背部及肩膀力量，垂直向下壓5~6公分（約1/3胸廓深），壓力平穩不可使用瞬間壓力，然後放鬆，放鬆時應給予胸廓充分回彈，但手掌不可離開胸骨	4		
4. 胸外心臟按摩以每分鐘100~120次的速率按壓30次	4		
<b>四、呼吸（22分）</b>			
1. 維持呼吸道通暢：以壓額抬下巴法打開呼吸道及口述清除口腔異物	4	雙手須維持放置於下巴及額頭才給分	未確實做到及口述者不給分
2. 若無呼吸，壓額抬下巴，迅速做人工呼吸2次			未壓額抬下巴或只做1次者則「2」不給分
2-1 維持呼吸道通暢。一手置案主前額，另一手抬下巴	5		
2-2 施救者捏緊案主鼻子，嘴部與案主口部密合	4	每次操作，須將鼻部捏緊，以防漏氣	漏氣者不給分
2-3 吸氣後給予案主2次人工呼吸（每次吹氣時間1秒）	4	2次吹氣胸部皆有起伏，且2次人工呼吸間須將鼻部放鬆	胸部無起伏或鼻部未放鬆者，不給分
2-4 觀察胸部起伏。若無起伏表示呼吸道不通暢，請重新暢通呼吸道再吹氣，或清除口腔異物（口述）	5		沒有觀察動作者不給分
<b>五、重複壓胸與換氣循環（29分）</b>			持續進行5次
1. 頸動脈無搏動，則施行30：2胸外心臟按摩與人工呼吸			5次循環皆應確實執行30：2胸外心臟按摩與人工呼吸，若胸外心臟按摩完無執行2次人工呼吸者「1」不給分
1-1 找出正確位置：手指沿著肋間下緣滑向劍突上2橫指，再將另一手掌根部放在前手上面，或兩乳頭連線中點，胸骨正上方（或胸骨下半段）	6		位置錯者「五」不給分

(續下頁)

(承上頁)

項目	配分	給分標準	不給分情況
1-2 施救者姿勢 (1) 雙手固定在案主的胸骨處，不可彈跳或移動 (2) 雙手臂不可彎曲 (3) 操作者身體不可搖擺 (4) 接觸案主之手掌，五指不可完全貼在案主的胸部	5		左列施救姿勢有一項不合乎規定者，不給分
1-3 下壓深度：用背部及肩膀力量，垂直向下壓5~6公分（約1/3胸廓深），壓力平穩不可使用瞬間壓力，然後放鬆，放鬆時應給予胸廓充分回彈，但手掌不可離開胸骨	4		
1-4 胸外心臟按摩以每分鐘100~120次的速率按壓30次	4		
2. 執行胸外心臟按摩時，胸外心臟按摩與人工呼吸比率30：2，並且亮綠燈（口令數數，以掌握節奏）	6	以監視器燈示為準，30次有20次有亮綠燈才給分	單次週期胸外心臟按摩與人工呼吸比率未達30：2不給分
3. 約2分鐘做完5個週期	4	5個週期中至少3次有效才給分	未完成5次週期不給分
<b>六、急救後，檢查心肺復甦術的成效（12分）</b>			
1. 檢查脈搏及呼吸跡象（呼吸、咳嗽）、身體及四肢有無移動	4	測量脈搏並口述有無呼吸跡象	其中一項未確實做到者不給分
2. 倘無脈搏，繼續心肺復甦術（口述）	4		未口述者不給分
3. 有脈搏無呼吸，則繼續人工呼吸：每分鐘12次（直到出現呼吸）	4	口述完成	未口述者不給分
<b>七、急救後處理（6分）</b>			
1. 案主若無意識，應採復甦姿勢，請應檢人口述並示範復甦姿勢	4		其中一項未確實做到者不給分
2. 保暖送醫，並需密切評估呼吸及脈搏（口述）	2	三項全口述才給分	其中一項未確實做到者不給分



## 八、成人心肺甦醒術技術流程與重點說明

### 口述

陳太太、陳太太……怎麼了！你好嗎？  
陳太太沒有回應、沒有呼吸

### 溫馨提醒

1. 輕拍雙肩，不可拍打其他部位。
2. 輕拍、呼叫、口述呼吸狀態，其中一項未做到均不給分。

### 口述

請幫忙撥打 119 及準備 AED。

### 溫馨提醒

無求救呼叫、口述取得 AED，均不給分。

### 口述

因陳太太居家為彈簧床，無法施作 CPR（或成人心肺甦醒術），所以將陳太太移至平坦的地面上，再施行 CPR（或成人心肺甦醒術）。

### 溫馨提醒

1. 未口述不給分。
2. 「將陳太太搬運到地板上」只做搬運動作，不必移到假人。

### (一) 評估意識 (6 分)

1. 輕拍案主肩膀並呼叫（如：陳太太你好嗎？），同時目測是否有正常呼吸（6 分）

應檢人以雙手輕拍案主肩膀，並呼喚案主（圖 03-2）。



圖 03-2 呼叫案主輕拍肩膀

### (二) 求救 (6 分)

1. 自己或呼叫其他人員求救（撥 119），並口述儘速取得 AED（4 分）（圖 03-3）



圖 03-3 呼叫其他人員撥 119 及取得 AED

2. 將案主安全搬運平躺於地板（面）上（口述）（2 分）

口述案主身處的環境狀態及將案主從床上搬運到地板上（圖 03-4、圖 03-5），呈平躺狀，露出案主胸部（圖 03-6）。



圖 03-4 做出從床上搬運案主的動作



圖 03-5 做出搬運案主至地面動作



圖 03-6 露出假人胸部

**溫馨提醒**

1. 未做出找正確位置的動作不給分。
2. 未做出正確按壓動作不給分。

**溫馨提醒**

施救姿勢有 1 項不合乎規定者，不給分。

### (三) 快速按壓 (19 分)

1. 找出正確位置：手指沿著肋間下緣滑向劍突上 2 橫指，再將另一手掌根部放在前手上面，或兩乳頭連線中點，胸骨正上方 (或胸骨下半段) (6 分)

找出正確的按壓位置 (圖 03-7)，再以手掌根部放在按壓位置上 (圖 03-8)，覆上另一手掌，雙手手指相扣，使下側手掌的手指不貼在胸部上 (圖 03-9)。找出正確位置的方法有兩種：

- (1) 以手指沿著案主的肋間下緣，滑向劍突上 2 橫指處，為正確位置。
- (2) 兩乳頭連線中點，胸骨正上方，或胸骨下半段，為正確位置。



圖 03-7 兩乳頭連線中點



圖 03-8 手掌根部放在正確位置



圖 03-9 雙手手指相扣，使下側手掌的手指不貼在胸部上

2. 施救者姿勢 (5 分)

- (1) 雙手固定在案主的胸骨處，不可彈跳或移動：應檢人調整施救的姿勢，呈跪姿，使雙膝分別位於案主肩上與肩下 (圖 03-10)。
- (2) 雙手臂不可彎曲：雙手臂垂直。
- (3) 操作者身體不可搖擺。
- (4) 接觸案主之手掌，五指不可完全貼在案主的胸部：雙手掌跟相疊、雙手指緊扣往上翹、不可貼案主胸部。(圖 03-11)



圖 03-10 呈跪姿，雙膝，分別位於案主肩上與肩下



圖 03-11 雙手臂垂直，雙手掌跟相疊，雙手指緊扣、往上翹，不可貼在案主胸部

**溫馨提醒**

用身體的力量往下壓，避免用腰部或手臂的力量，下壓速度不可有忽快忽慢、太快、太慢的狀況，宜平穩有節奏。

**口述**

1下、2下、3下、4下、5下、10下、11、12、13……30

**溫馨提醒**

1. 急救的概念為「快快壓、胸回彈、不中斷」，表示盡快壓胸且避免中斷。
2. 心臟按摩時，口述按壓次數須明確且與下壓次數一致，不可默唸。
3. 為保持口述次數節奏一致，次數1～10，唸成「1下、2下、3下、……10下、11、12、13、……30」，次數11～30不可唸出「下」。
4. 心臟按摩狀況的評分，會以案主模型監視器的燈示監測，按壓30次中，綠色燈須亮起至少20次，才給分。
5. 考場的監視器燈示，因廠牌不同外觀有所不同，進入考場可先了解設備燈示狀況，通常亮紅色燈表示錯誤。

3. 下壓深度：用背部及肩膀力量，垂直向下壓5～6公分（約1/3胸廓深），壓力平穩不可使用瞬間壓力，然後放鬆，放鬆時應給予胸廓充分回彈，但手掌不可離開胸骨（4分）（圖03-12）



圖 03-12 垂直向下壓約5～6公分

4. 胸外心臟按摩以每分鐘100～120次的速率按壓30次（4分）：按壓節奏，邊按壓、邊數次數。

**即刻剖析****胸外心臟按摩避免發生之錯誤**

1. 雙膝位置太前



2. 雙膝位置太後



3. 雙手臂不可彎曲。



4. 施救時身體不可搖擺



5. 雙手固定，不可彈跳或移動



6. 手掌五指不可貼在案主胸部

**口述**

壓額、抬下巴，口腔若有異物要先清除。口腔沒有異物、沒有呼吸。

**口述**

胸部若無起伏，表示呼吸道不通暢，須重新查檢口腔有無異物。

**(四) 呼吸 (22分)**

1. 維持呼吸道通暢：以壓額抬下巴法打開呼吸道及口述清除口腔異物 (4分)

一手壓額頭、一手抬下巴，使案主頭頸向後仰 (圖 03-13)，應檢人側臉頰靠近案主口鼻，檢查並口述口腔 (異物)、胸部 (呼吸) 狀況。



圖 03-13 壓額抬下巴法

2. 若無呼吸，壓額抬下巴，迅速做人工呼吸 2 次。

- (1) 維持呼吸道通暢。一手置案主前額，另一手抬下巴 (5分)：一手置前額往下壓，另一手抬下巴，蓋上面膜使白色濾氣方塊對準案主口部。(圖 03-14)



圖 03-14 蓋上面膜使白色濾氣方塊對準案主口部，一手置案主前額，另一手抬下巴

- (2) 施救者捏緊案主鼻子，嘴部與案主口部密合 (4分) (圖 03-15)



圖 03-15 捏緊案主鼻子，施救者嘴部罩住案主口部密合

- (3) 吸氣後給予案主 2 次人工呼吸 (每次吹氣時間 1 秒) (4分)：

迅速進行 2 次人工呼吸，吹一口氣後，鬆開手、口 (圖 03-16)，再進行第二次吹氣 (圖 03-17)，每次吹氣約 1 秒鐘。吹氣同時，眼角須觀察案主的胸部起伏狀況 (圖 03-18)。若無起伏，表示呼吸道不通暢。



圖 03-16 鬆開鼻子及施救者嘴離開





圖 03-17 再吹第二口氣



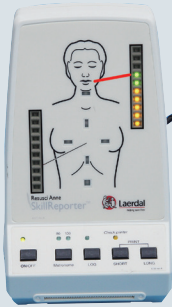
圖 03-18 眼角餘光看胸部是否起伏

即刻剖析

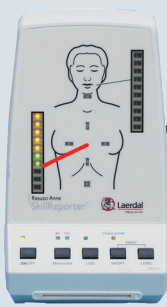
監視器燈示範例

共有黃色、綠色、紅色 3 種燈示，各表示：

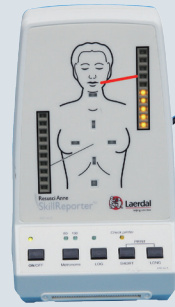
1. 綠色：吹氣力道與按壓力道良好。      2. 黃色：吹氣力道與按壓力道不足。



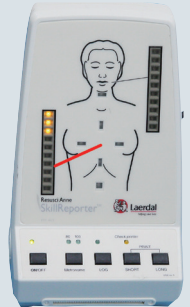
(1) 吹氣力道良好



(2) 按壓力道良好

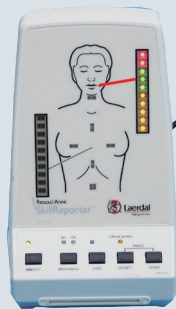


(1) 吹氣不足

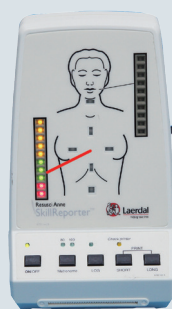


(2) 按壓力道不足

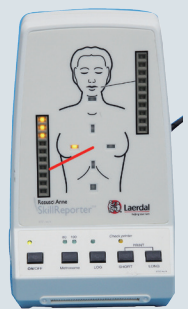
3. 紅色：吹氣力道過大或過快；按壓力道深度太深或按壓位置錯誤。



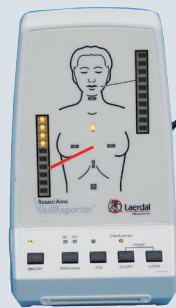
(1) 吹氣力道過大或過快



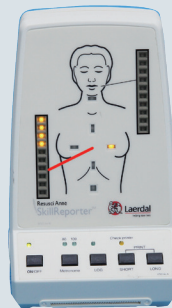
(2) 按壓力道太深



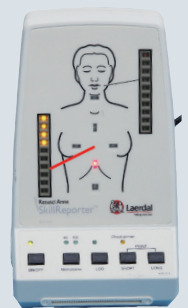
(3) 按壓位置錯誤



(4) 按壓位置錯誤



(5) 按壓位置錯誤



(6) 按壓位置錯誤

**溫馨提醒**

1. 未壓額抬下巴，或人工呼吸只做1次，扣22分。
2. 案主蓋上面膜後，應檢人吹氣時須盡量張大嘴巴，使口部能緊貼並罩住案主口部的面膜，才能顯現胸部起伏。
3. 2次人工呼吸須分一口氣、一口氣操作，不可連續吹。
4. 每吹氣若案主胸部有起伏，則監視器燈示會亮綠色燈，若吹氣過大或過快，會亮紅色燈。
5. 沒有觀察動作，不給分。
6. 重新操作時須口述的部分未口述，不給分。

**口述**

頸動脈無搏動。

**溫馨提醒**

1. 頸動脈部位於喉結左或右側，約2橫指（約2公分）處，按壓位置正確可測得脈動。
2. 確實執行5個週期的30：2胸外心臟按摩與人工呼吸，若胸外心臟按摩後無執行2次人工呼吸，不給分。

- (4) 觀察胸部起伏。若無起伏表示呼吸道不通暢，請重新暢通呼吸道再吹氣，或清除口腔異物（口述）（5分）

應檢者須重新從「1. 維持呼吸道通暢」的動作開始作起，並觀察胸部起伏。（圖 03-19）



圖 03-19 維持呼吸道通暢

**(五) 重複壓胸與換氣循環（29分）**

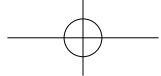
1. 頸動脈無搏動，則施行 30：2 胸外心臟按摩與人工呼吸

以食指與中指測量頸動脈（圖 03-20），口述頸動脈狀況，無搏動則施行 30：2 胸外心臟按摩與人工呼吸，共 5 個週期。



圖 03-20 測量頸動脈部位

- (1) 找出正確位置：手指沿著肋間下緣滑向劍突上 2 橫指，再將另一手掌根部放在前手上面，或兩乳頭連線中點，胸骨正上方（或胸骨下半段）（6分）。
- (2) 施救者姿勢（5分）
  - ① 雙手固定在案主的胸骨處，不可彈跳或移動：確定位置後，手掌根部置於胸骨處，不可任意移動。
  - ② 雙手臂不可彎曲：雙手臂垂直
  - ③ 操作者身體不可搖擺



- ④ 接觸案主之手掌，五指不可完全貼在案主的胸部：一手以手指確認兩乳頭連線中點，胸骨正上方處（或胸骨下半段），或沿肋間下緣滑向劍突上2橫指處，改以手掌跟輕放上，另一手將手掌根部放在前手上面。（圖 03-21）



圖 03-21 雙手臂垂直、雙手掌掌跟相疊、雙手指緊扣往上翹不可貼在案主胸部

**溫馨提醒**

用身體的力量往下放，避免用腰部或手臂的力量，下壓速度不可有忽快忽慢、太快、太慢的狀況，宜平穩有節奏。

- (3) 下壓深度：用背部及肩膀力量，垂直向下壓5~6公分（約1/3胸廓深），壓力平穩不可使用瞬間壓力，然後放鬆，放鬆時應給予胸廓充分回彈，但手掌不可離開胸骨（4分）（圖 03-22）



圖 03-22 垂直向下壓約5~6公分

**溫馨提醒**

1. 施救姿勢有一項不合乎規定者，則扣29分。
2. 每次行胸部按壓前，均須有操作「兩乳頭連線中點」之動作。

- (4) 胸外心臟按摩以每分鐘100~120次的速率按壓30次（4分）



2. 執行胸外心臟按摩時，胸外心臟按摩與人工呼吸比率30：2，並且亮綠燈（口令數數，以掌握節奏）（6分）：胸外心臟按摩30下後，進行人工呼吸2次，為1個週期（圖 03-23），即胸外心臟按摩與人工呼吸比率30：2。按壓時，監測器須亮綠燈。

**溫馨提醒**

以口令數數，以利掌握節奏。

圖03-23 每個週期確實執行：找出正確按壓位置，按壓並口數「1下、2下、……10下、11、12、……30」，再進行人工呼吸，吹2口氣；共完成5個週期。

**溫馨提醒**  
以監視器燈示為準。

**口述**  
已有呼吸、心跳，身體及四肢有些移動。

**口述**  
若無脈搏，繼續心肺復甦術。

**口述**  
有脈搏、無呼吸，須繼續人工呼吸，每分鐘12次，直到出現呼吸狀況。

**溫馨提醒**

1. 測量脈搏、觀察呼吸、檢查身體及四肢是否有移動，以及口述檢查狀況均要做到。
2. 應檢人以雙手碰觸案主四肢，以表示有檢查評估CPR的效果。

3. 約2分鐘做完5個週期（4分）：至少3個週期有效執行才給分，即每週期30次心臟按摩中，有20次亮綠燈。

### (六) 急救後，檢查心肺復甦術的成效（12分）

完成5個週期循環後，以食指與中指測量頸動脈、觀察呼吸跡象（呼吸、咳嗽）（圖03-24），並以雙手碰觸案主四肢，確認身體及四肢有無移動（圖03-25、圖03-26），並口述檢查的狀況（圖03-27），及後續的處理動作，狀況有三：（4分）

1. 檢查脈搏及呼吸跡象（呼吸、咳嗽）、身體及四肢有無移動（4分）



圖 03-24 檢查脈搏及呼吸



圖 03-25 檢查上肢有無移動

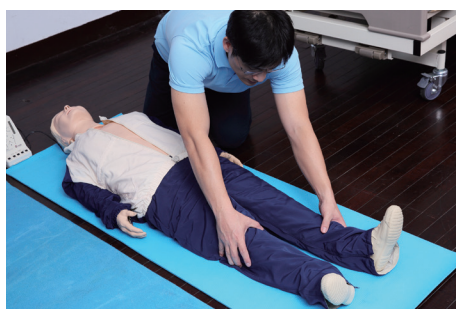


圖 03-26 檢查下肢有無移動



圖 03-27 口述檢查結果及各情況

2. 倘無脈搏，繼續心肺復甦術（口述）（4分）

3. 有脈搏無呼吸，則繼續人工呼吸：每分鐘12次（直到出現呼吸）（4分）